**Diagrama

Descrição gerada automaticamente** Diagrama

Descrição gerada automaticamente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 001 | Acessar cardápio | Visualizar |

**Ação - Visualizar**

*Fluxo padrão*

1. O cliente clica no botão de acessar o cardápio.
2. O site carrega os produtos do cardápio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 002 | Listar todos os produtos | Visualizar |

**Ação – Visualizar**

*Fluxo padrão*

1. O site armazena pede uma requisição do banco de dados para os produtos.
2. O site exibe todos os produtos que foram retornados pelo sistema do site.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 003 | Adicionar produtos ao carrinho | Adicionar |

**Ação – Adicionar**

*Fluxo padrão*

1. O cliente clica no produto catalogado no cardápio.

*Fluxo alternativo 01 - Produto adicionado*

1. O produto é adicionado ao carrinho de compras.

*Fluxo alternativo 02 – Produto em falta no estoque*

1. O produto não é adicionado ao carrinho de compras.
2. O site exibe uma mensagem de erro informando ao usuário que o produto não foi adicionado.

*Fluxo alternativo 03 – Produto já adicionado*

1. O produto já está no carrinho de compras.
2. O site direciona o cliente para a página de produtos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 004 | Remover produtos do carrinho | Remover |

**Ação – Remover**

*Fluxo padrão*

1. O cliente acessa o carrinho de compras.
2. O cliente clica no botão de remover o produto do carrinho.
3. O produto é removido do carrinho.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 005 | Consultar o Carrinho | Visualizar |

**Ação – Visualizar**

*Fluxo padrão*

1. O cliente clica no botão para consultar o carrinho.

*Fluxo alternativo 01 – Listar os produtos*

1. O site lista os produtos que foram adicionados ao carrinho recentemente.

*Fluxo alternativo 02 – Não há produtos para exibir*

1. O site avisa ao cliente que não produtos no carrinho para serem visualizados.
2. O site pede ao cliente que adicione produtos ao carrinho.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 006 | Listar produtos adicionados ao carrinho | Visualizar |

**Ação – Visualizar**

*Fluxo alternativo*

1. O cliente clica no botão do carrinho.
2. O site exibe os itens já adicionados ao carrinho.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 007 | Enviar pedido para análise | Enviar |

**Ação – Enviar**

*Fluxo padrão*

1. O cliente entra na página do carrinho.
2. O cliente seleciona a opção do pedido ser enviado para análise da cantina.

*Fluxo alternativo 01 – Pedido enviado*

1. O pedido é enviado para análise.
2. O site informa que o pedido foi enviado com sucesso.
3. O pedido entra em estado de análise.

*Fluxo alternativo 02 – Pedido sem itens*

1. O site informa que o pedido está sem itens.
2. O site emite uma mensagem de erro informando ao cliente que o pedido não foi enviado.
3. O site pede para o cliente adicionar algum produto ao carrinho.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 008 | Cancelar o pedido | Cancelar |

**Ação – Cancelar**

*Fluxo padrão*

1. O cliente clica no botão para acompanhar o pedido.
2. O cliente seleciona a opção de cancelar o pedido.

*Fluxo alternativo 01 – Pedido cancelado*

1. O site informa que o pedido foi cancelado.
2. O site direciona o cliente para a página inicial.

*Fluxo alternativo 02 – Cancelamento recusado*

1. O site informa que o pedido não pode ser cancelado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 009 | Acompanhar o estado do pedido | Visualizar |

**Ação – Visualizar**

*Fluxo padrão*

1. O cliente clica no botão de pedidos.
2. O cliente clica no botão para acompanhar o estado do pedido selecionado.
3. O site informa o estado do pedido.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 010 | Realizar um pagamento | Pagar |

**Ação – Pagar**

*Fluxo padrão*

1. O cliente finaliza a compra.
2. O cliente clica no botão para selecionar a forma de pagamento.
3. O cliente preenche os campos dos dados do pagamento.

*Fluxo alternativo 01 – Pagamento efetuado*

1. O cliente envia os dados para o site.
2. O site confirma se os dados estão corretos.
3. O pagamento é feito e enviado para análise.

*Fluxo alternativo 02 – Saldo insuficiente*

1. O cliente envia os dados para o site.
2. O site informa que falta saldo para finalizar a compra.
3. O site pede para que o usuário adicione mais saldo ou que tire produtos da compra.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 011 | Adicionar crédito ao cartão da cantina | Adicionar |

**Ação – Adicionar**

*Fluxo padrão*

1. O cliente clica no saldo atual do cartão.
2. O cliente seleciona a opção para adicionar saldo.
3. (Mesmo fluxo do caso de uso 010 à partir do passo 2 do fluxo padrão).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 012 | Cadastrar horário para retirar o pedido | Cadastrar |

**Ação – Cadastrar**

*Fluxo padrão*

1. O cliente recebe a notificação que o pedido foi aceito.
2. O site pede para que o usuário informe a hora de retirada do produto.
3. O usuário preenche o campo do horário.
4. O site verifica se o horário é válido e o confirma.

========================FUNCIONÁRIO============================

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 013 | Acompanhar o estado do pedido | Modificar |

**Ação – Modificar**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário clica no pedido selecionado.
2. O site exibe as informações sobre o pedido.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 014 | Recusar o pedido do cliente | Modificar |

**Ação - Modificar**

*Fluxo padrão*

1. O site informa que um novo pedido precisa ser confirmado.
2. O funcionário clica no botão para recusar o pedido.
3. O pedido é rejeitado e o cliente recebe uma notificação.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 015 | Confirmar o pedido do cliente | Modificar |

**Ação - Modificar**

*Fluxo padrão*

1. O site informa que um novo pedido precisa ser confirmado.
2. O funcionário clica no botão para confirmar o pedido.
3. O pedido é confirmado e o cliente recebe uma notificação.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 016 | Acompanhar o pedido do cliente | Visualizar |

**Ação - Visualizar**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário vai à página de pedidos.
2. O funcionário seleciona um pedido da lista.
3. O site direciona o funcionário para a página de acompanhamento do pedido selecionado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 017 | Acessar o cardápio | Visualizar |

**Ação – Visualizar**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário clica no botão para acessar o cardápio.
2. O site exibe todos os produtos que o funcionário vende.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 019 | Adicionar produto ao cardápio | Adicionar |

**Ação – Adicionar**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário clica no botão de adicionar um produto ao cardápio.
2. O site abre uma página com os campos para preenchimento.

*Fluxo alternativo 01 – Preenchimento completo dos campos*

1. O funcionário preenche os campos com os dados do produto.
2. O funcionário clica no botão de confirmar o preenchimento.
3. O produto é adicionado ao cardápio.

*Fluxo alternativo 02 – Preenchimento parcial dos campos*

1. O funcionário preenche parte dos campos obrigatórios.
2. O funcionário clica no botão para confirmar o preenchimento.
3. O site informa que faltam campos para serem preenchidos.
4. O funcionário preenche os campos restantes.
5. O funcionário clica novamente do botão para confirmar o preenchimento.
6. O produto é adicionado ao cardápio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 020 | Editar produto do cardápio | Edição |

**Ação – Edição**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário clica no botão para editar um produto.
2. O site abre uma página para edição do produto selecionado.

*Fluxo alternativo 01 – Edição completa*

1. O funcionário edita todos os campos.
2. O funcionário clica no botão para confirmar edição.
3. O site substitui as informações do produto antigo pelo produto novo.

*Fluxo alternativo 02 – Edição parcial*

1. O funcionário preenche parte dos campos obrigatórios.
2. O funcionário clica no botão para confirmar o preenchimento.
3. O site informa que faltam campos para serem preenchidos.
4. O funcionário preenche os campos restantes.
5. O funcionário clica novamente do botão para confirmar o preenchimento.
6. O site substitui as informações do produto antigo pelo produto novo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 021 | Excluir produto do cardápio | Remoção |

**Ação - Remoção**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário clica no botão para excluir um produto.
2. O site pergunta se o funcionário quer realmente excluir o produto do cardápio.

*Fluxo alternativo 01 - Confirmação da exclusão*

1. O funcionário confirma a exclusão do produto.
2. O site remove o produto do cardápio.

*Fluxo alternativo 02 - Rejeição da exclusão*

1. O funcionário cancela a exclusão do produto.
2. O produto continua no cardápio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 022 | Acessar categorias | Visualizar |

**Ação – Visualizar**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário clica no botão para acessar as categorias.
2. O site exibe todas as categorias adicionadas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 024 | Adicionar uma categoria | Adição |

**Ação – Adição**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário clica no botão para adicionar uma categoria.
2. O site exibe um formulário com os dados da categoria.

*Fluxo alternativo 01 – Categoria Adicionada*

1. O funcionário preenche os campos e clica em adicionar.
2. A categoria é adicionada à lista.

*Fluxo alternativo 02 – Categoria já existente*

1. O funcionário preenche os campos e clica em adicionar.
2. O site informa que a categoria já existe.
3. O site pede para que o funcionário defina outro nome de categoria.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 025 | Remover uma categoria | Remoção |

**Ação – Remoção**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário clica no botão para remover uma categoria.
2. O site pergunta se o funcionário deseja remover a categoria.
3. O funcionário clica no botão para confirmar.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 026 | Finalizar pedido do cliente | Confirmar |

**Ação - Confirmar**

Fluxo padrão

1. O funcionário irá na página de pedidos
2. Selecionara a lista de produto em preparo
3. O funcionário deverá escolher um produto e selecionar pedido pronto

Fluxo de exceção – problema de preparo

1. O funcionário deverá escolher um produto e selecionar pedido cancelado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 027 | Cadastrar informações do cliente | Adição |

**Ação - Adição**

*Fluxo padrão*

1. O funcionário vai à página de clientes.
2. O funcionário clica no botão para adicionar um cliente.

*Fluxo alternativo 01 – Cancelamento do cadastro*

1. O funcionário clica no botão para cancelar o cadastro.
2. O site fecha a página de cadastro.

*Fluxo alternativo 02 – Preenchimento do cadastro*

1. O funcionário preenche os campos de cadastro.
2. O funcionário clica no botão para adicionar o cliente.
3. O site registra as informações do cliente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de Uso** | **Ações** |
| 028 | Confirmar preparação do pedido | Confirmar |

**Ação - Confirmar**

Fluxo padrão

1. O funcionário vai na página de pedidos
2. O funcionário seleciona a lista de “pagamentos confirmados”
3. O funcionário seleciona um pedido na lista
4. O funcionário seleciona a opção “enviar para preparo”

Fluxo de exceção – Falta de ingredientes

1. O funcionário seleciona a opção “cancelar pedido”